

**Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)  
медицинского учреждения**

Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ СИСТЕМ» в соответствии с п. 15 Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 уведомляет \_\_\_\_\_, паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., зарегистрированного(ую) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемого(ую) в дальнейшем «Заказчик», действующего(ую) в интересах несовершеннолетнего(ей) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, именуемого(ой) в дальнейшем «Пациент», о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись Заказчика)

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г., паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., КП \_\_\_\_\_,

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего(ей) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, именуемого(ой) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ СИСТЕМ»** (г. Москва) (Свидетельство серия 77 № 017116700 от 08.10.2014 г., выданное Межрайонной ИФНС России № 46 по г. Москве, лицензия ЛО-77-01-013294 от 19 октября 2016 г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00). Предмет лицензии: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; гигиеническому воспитанию; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской эндокринологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии-наркологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: онкологии; терапии; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и

лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности), именуемое в дальнейшем «Центр», в лице Менеджера Орловой Людмилы Михайловны, действующей на основании доверенности № 06/18-19 от 08 июня 2018 года с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

## УВЕДОМЛЕНИЯ, ИНФОРМИРОВАНИЕ И СОГЛАСИЯ ПАЦИЕНТА

В момент заключения настоящего Договора Я, Заказчик, действующий в интересах Пациента:

1. Информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2. Ознакомлен с перечнем услуг и Прейскурантом Центра, понимаю содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Заказчик соглашается, что Прейскурант может быть изменен Центром в любое время в одностороннем порядке. Последующие, после подписания настоящего Договора Заказчиком, изменения в Прейскуранте Центра доводятся до сведения Заказчика посредством размещения информации на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Центр на основании обращения Заказчика обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (далее – «Медицинские услуги»), а Заказчик уплачивает Центру вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Данные о несовершеннолетнем пациенте:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Паспортные данные (данные Свидательства о рождении) \_\_\_\_\_

Место жительства: \_\_\_\_\_

1.3. Центр оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 121099, Россия, г. Москва, 1-й Николощеповский пер, д. 6, стр. 1.

1.4. Заказчик также имеет право на получение Пациентом платных немедицинских услуг (в том числе бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Центром дополнительно при оказании медицинских услуг.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Центр обязуется:

2.1.1. Оказать медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.2. Не разглашать врачебную тайну, руководствуясь действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить Заказчика и Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.1.4. Предоставить Заказчику и Пациенту информацию о **медицинских работниках** (ФИО), их образовании и медицинской специализации.

2.1.5. Представлять Заказчику и Пациенту информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе о заболевании, диагнозе, методах лечения. Ознакомить Заказчика и Пациента с результатами осмотра, диагнозом, возможными вариантами лечения и ориентировочной стоимостью лечения, а при возникновении необходимости их изменения - согласовать такие изменения с Заказчиком.

2.1.6. После окончания лечения выдать Заказчику и/или Пациенту медицинские документы (выписку из медицинской карты (выписной эпикриз)).

## 2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Предоставить Центру известную ему информацию и документы о состоянии здоровья Пациента.
- 2.2.2. Давать информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства (медицинские услуги) в письменной форме **в отношении Пациента, не достигшего возраста 15 лет (или 16 лет для больных наркоманией)**.
- 2.2.3. Обеспечить выполнение Пациентом всех указаний и рекомендаций медицинских работников Центра, связанных с оказанием медицинских услуг.
- 2.2.4. Обеспечить явку Пациента на медицинский прием в согласованное Сторонами время. В случаях обстоятельств, препятствующих явке для получения услуг, Заказчик и/или Пациент информирует Центр о таком обстоятельстве заблаговременно.
- 2.2.5. Подписывать документы об оказании медицинских услуг (счет-акт). **В случае отказа от подписания счета-акта без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Заказчика или иного уполномоченного им лица, в счете-акте делается пометка об этом, и счет-акт подписывается Центром в одностороннем порядке.**
- 2.2.6. Кроме того Заказчик обязан:
  - a. информировать врача о перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях до оказания ему медицинской помощи;
  - b. незамедлительно ставить в известность Центр о любых изменениях самочувствия (дискомфорте, беспокойстве), связанных со здоровьем Пациента, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на достижения запланированных результатов оказываемых медицинских услуг (лечения);
  - c. обеспечивать соблюдение Пациентом режима работы Центра.
- 2.2.7. Бережно относиться к имуществу Центра и обеспечить соблюдения Пациентом такого же бережного отношения. В случае причинения ущерба Центру вследствие утраты или порчи имущества, вызванного деянием Заказчика, Пациента и/или лиц его сопровождающих, Заказчик обязуется в течение трех календарных дней возместить Центру нанесенный ущерб в полном объеме.

## 2.3. Центр имеет право:

- 2.3.1. Самостоятельно определять вид и объем диагностики, профилактики и лечения, количество и виды медицинских манипуляций и вмешательств, необходимых для оказания медицинских услуг (лечения) Пациенту.
- 2.3.2. Получать от Заказчика и Пациента сведения и медицинские документы о состоянии здоровья Пациента, необходимые для оказания медицинских услуг.
- 2.3.3. Отказать во врачебном приеме Пациенту и/или в оказании ему медицинских услуг в случаях:
  - a) если есть подозрения (соматические проявления), что Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - b) в действиях Пациента и/или лиц его сопровождающих есть угроза жизни или здоровью работников Центра и/или Пациент не следует рекомендациям работников Центра;
  - c) если Заказчик и/или Пациент отказывается предоставить известную ему информацию и документы о состоянии здоровья Пациента (в рамках сбора анамнеза);
  - d) неоплаты медицинских услуг.
- 2.3.4. При необходимости привлекать сторонние медицинские организации и специалистов с соответствующей квалификацией для оказания медицинских услуг.
- 2.3.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (медицинского работника) или врача, ранее оказывающего услуги, назначить другого врача (медицинского работника) для оказания услуг Пациенту.

## 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья Пациента, перечне, стоимости и результатах оказываемых услуг.

- 2.4.2. Получать медицинские услуги (медицинскую помощь, лечение) в отношении Пациента.
- 2.4.3. Выбрать лечащего врача (медицинского работника) из персонала Центра.
- 2.4.4. Отказаться от получения медицинских услуг с подписанием отказа от медицинского вмешательства, предусмотренного законодательством РФ. В этом случае Заказчик оплачивает расходы, понесенные Центром на момент такого отказа от услуг.
- 2.4.5. Указать граждан, которым может быть передана информация о состоянии здоровья Пациента.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия, объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза. При необходимости Сторонами может быть согласована твердая или приблизительная смета на виды и стоимость оказываемых услуг (далее - «Смета»).
- 3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий. Услуги оказываются в согласованные с Заказчиком сроки, определенные до начала лечения.

### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость оказываемых Центром медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Центра, действующем на дату оказания медицинской услуги.
- 4.2. Услуги оплачиваются Заказчиком после каждого посещения Центра (врачебного приема) **в момент выставления счета Центром, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.** Центр вправе определить перечень услуг, по которым осуществляется предоплата.
- 4.3. В случае возникновения необходимости госпитализации Пациента (в том числе в стороннюю медицинскую организацию) Заказчик вносит предоплату, определенную Центром. Окончательный счет Заказчик получает при выписке из медицинского учреждения. **Центр вправе выставлять Заказчику промежуточные счета, которые Заказчик обязан оплачивать в течение 2 (Двух) календарных дней с момента выставления такого счета. Окончательный счет Заказчик получает и оплачивает в момент выставления счета до выписки Пациента. При госпитализации Пациента в стороннюю медицинскую организацию минимальный размер предоплаты составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей.**
- 4.4. Перед началом оказания услуг Пациенту Заказчик на основании счетов, выставляемых Центром, предварительно оплачивает стоимость госпитализации; ортопедические и хирургические процедуры; процедуры с использованием дорогостоящих лекарств, протезов и иных изделий медицинского назначения, используемых при инвазивных (хирургических) вмешательствах.
- 4.5. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Центра или день внесения денежных средств в кассу.
- 4.6. По согласованию Сторон дорогостоящие медицинские услуги оказываются Центром на основании Сметы, подписанной Заказчиком, и оплачиваются на основании счета в день его выставления. Порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в Смете.
- 4.7. **В случае наличия у Заказчика действующего в отношении Пациента договора добровольного медицинского страхования со страховой компанией (при условии того, что между такой страховой компанией и Центром заключен и действует договор на оказание медицинских услуг) услуги Центра, покрываемые действующим страховым полисом Пациента, оплачивает такая страховая компания. Услуги, не оплачиваемые страховой компанией, оплачиваются Заказчиком в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора самостоятельно.**
- 4.8. Заказчик подтверждает *(дает согласие)* возможность оплаты оказанных Пациенту услуг третьими лицами, в том числе организациями и страховыми компаниями. В случае оплаты услуг полностью или частично организациями, или страховыми компаниями Заказчик дает добровольное согласие на передачу указанным организациям или страховым компаниям своих персональных данных и персональных данных Пациента, а также информации, составляющей врачебную тайну, с целью исполнения договоров о добровольном медицинском страховании или об оказании медицинских услуг.

- 4.9. Возврат излишне уплаченных денежных средств по настоящему Договору возможен только тем же способом, каким была произведена оплата. При оплате банковской картой денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была совершена оплата, при условии предоставления **банковской** карты, паспорта плательщика и заявления на возврат денежных средств. При оплате наличными средствами, денежные средства возвращаются Заказчику наличными в кассе Центра при условии предоставления паспорта и заявления на возврат денежных средств.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. При неисполнении Заказчиком и Пациентом условий настоящего Договора Центр не несет ответственности за результаты оказания услуг и не гарантирует достижения заявленного результата услуг.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.
- 6.2. При недостижении согласия в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года или до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору. Действие настоящего Договора пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о расторжении настоящего Договора предварительно за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения действия настоящего Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 7.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке любой из Сторон в случае невыполнения другой Стороной обязательств по настоящему Договору.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. В момент подписания настоящего Договора Заказчик предоставляет Центру свои персональные данные и персональные данные Пациента и дает Центру согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Центр получает право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных для выполнения Центром своих обязательств по настоящему Договору, требований нормативных документов вышестоящих организаций и законодательства РФ. Заказчик подтверждает, что персональные данные, указанные в настоящем Договоре, им проверены и внесены верно.
- 8.2. Заказчик просит направлять результаты исследований: по телефону / электронной почте или третьему лицу, письменно указанному Заказчиком (ФИО и адрес регистрации). Заказчик информирован, отдает отчет и согласен, что при передаче информации через телефон, электронную почту, третьих лиц, а также лично в Центре, существуют риски разглашения и использования информации третьими лицами, при любом неуполномоченном доступе во время передачи информации по любым каналам и способам связи. Заказчик понимает возможность появления данных рисков и согласен принять эти риски на себя. Кроме того Заказчик отказывается от любых претензий за неполучение информации в случае повреждения, нарушения настроек, сбоев в телефонной связи и в электронной почте.

*(собственноручно указать адрес эл. почты, тел., ФИО и адрес регистрации третьего лица)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись Заказчика)*

\_\_\_\_\_  
*(расшифровка подписи)*



Приложение № 2  
к приказу Минздрава РФ от 20.12.2012 № 1177н

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в  
Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают  
информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения  
первичной медико-санитарной помощи**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО законного представителя пациента)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства законного представителя)

действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего(ей) \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ года рождения, именуемого(ой) в дальнейшем «Пациент»,

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь, в обществе с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛ МЕДИКАЛ СИСТЕМ», г.Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр. 1 (Свидетельство серия 77 № 017116700 от 08.10.2014 г., выданное Межрайонной ИФНС России № 46 по г. Москве. Лицензия ЛО-77-01-013294 от 19 октября 2016г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы).

Медицинским работником \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО медицинского работника, врача первичного приема)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья лица, законным представителем которого я являюсь

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись законного представителя)

\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись медицинского работника, представляющего информацию)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(дата оформления)